

DAFTAR GAMBAR

No.	Nama Gambar	Halaman
Gambar 2.1	Bagan Alir Sistem Penjualan Kredit.....	39
Gambar 2.2	Bagan Alir Sistem Penjualan Kredit (Lanjutan)..	40
Gambar 2.3	Bagan Alir Sistem Penjualan Kredit (Lanjutan)..	41
Gambar 2.4	Bagan Alir Sistem Penjualan Kredit (Lanjutan)..	42
Gambar 2.5	Bagan Alir Sistem Retur Penjualan.....	44
Gambar 2.6	Bagan Alir Sistem Retur Penjualan (Lanjutan)...	45
Gambar 2.7	Bagan Alir Sistem Pencadangan Kerugian Piutang.....	48
Gambar 2.8	Bagan Alir Sistem Penghapusan Piutang.....	49
Gambar 2.9	Kerangka Pikir Penelitian.....	67
Gambar 4.1	Program Manajemen Mutu.....	74
Gambar 4.2	Struktur Organisasi PT Banjar Kencanasakti.....	84
Gambar 5.1	Batas Keefektifitasan.....	121
Gambar 5.2	Hasil Kuesioner atas Penjualan Kredit.....	124
Gambar 5.3	Hasil Kuesioner atas Piutang Usaha.....	125